ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

INFORME

Fecha: 07/jun/2023

Actividad realizada por: Marcela Henao López – Contratista, Adriana Sarria – Contratista, Isabella Cortes – Psicóloga Servicios Amigables ESE Oriente.

Objetivo: Realizar asistencia técnica y actualización en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en la atención de los derechos sexuales y reproductivos, atención integral en las diferentes IPS y EAPB y su recurso humano en la IPS Vallado.

Metodología aplicada: Reunión presencial.

Agenda del día:

1. Saludo
2. Desarrollo de la actividad
3. Cierre

Desarrollo de la jornada:

1. Saludo

Las contratistas del subgrupo de Salud mental y convivencia; subgrupo de Servicios Amigables de la Secretaría Distrital de salud Adriana Sarria y Marcela Henao López, dieron la bienvenida a la psicóloga Isabela Cortes de la ESE Oriente, Siendo las 08:00 am realizaron saludo de apertura con el cual inició la Asistencia técnica a los Servicios Amigables de la ESE Oriente – IPS Vallado.

2. Desarrollo de la actividad

Las contratistas del subgrupo de Salud mental y convivencia; subgrupo de Servicios Amigables de la Secretaría Distrital de salud Adriana Sarria y Marcela Henao López dieron inicio a la asistencia técnica evaluando los indicadores de la Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes y Jóvenes con el fin de lograr identificar disponibilidad y condiciones de la prestación de servicios de salud para adolescentes y jóvenes en la IPS Vallado, se aplicó el modelo A4 de Servicios Amigables lista de chequeo para identificar la disponibilidad y condiciones de la prestación de servicios de salud para adolescentes y jóvenes.

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Se revisó el desarrollo de las actividades en los 5 componentes, en el marco de las acciones desarrolladas con los Servicios amigables.

1. Componente de accesibilidad a los servicios. Se observó que a la entrada de la IPS no hay señalética que dé a conocer los servicios amigables, se verifico que los servicios amigables en la IPS Vallado no están en funcionamiento, se ubicó al gestor comunitario Antoni Astudillo quien es la persona responsable de orientar a los jóvenes para acceder al servicio, con distintivo en la puerta para reconocimiento de los jóvenes.

2. Componente de fortalecimiento al Recurso Humano: La IPS Vallado cuenta con el gestor comunitario asignado para la comuna 15 Antoni Astudillo quien ha estado apoyando a la consulta del joven con demanda inducida, la Psicóloga Isabela Cortes ha sido quien rota por los servicios amigables de la ESE.

3. Componente de Apoyo Administrativo: Brindan la atención al joven bajo el modelo de la 3280.

4. Oferta de servicios: Se verifico en el componente 1 de accesibilidad a los servicios.

5. Componente de Participación Juvenil y comunitaria: A cargo del gestor comunitario asignado para la comuna 15 Antoni Astudillo, en conjunto con la Psicóloga Isabella Cortes con quien se ha estado realizando articulación con las Instituciones Educativas aledañas a la zona, así mismo las articulaciones en la comuna con la liga de usuarios, fundaciones y grupos de plataforma juvenil.

En las acciones a realizar con las instituciones educativas se recomendó articular con el equipo de infancia adolescencia y juventud.
Se recomendó continuar con la articulación con las I.E para la actualización de conocimientos de los docentes y la promoción de los servicios, en especial con las I.E Priorizadas.

Lista de chequeo para identificar la disponibilidad y condiciones de la prestación de servicios de salud para adolescentes y jóvenes

Nombre de la entidad: ESE Oriente, IPS Vallado Comuna 15
EAPB con la que tiene contrato Régimen: Coosalud, Emssanar, Asmet Salud.
Nombre referente(s): Isabela Cortes
Nombre Gerente/Director de la entidad: Dra. Janeth Vélez

	COMPONENTE PARA EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
no	INFRAESTRUCTURA			
1	Consultorio de Consulta General		x	
2	Consultorio adecuado para la atención de adolescentes (privacidad, ventilación y		x	

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

	material de diagnóstico y de apoyo educativo)			
3	Salas de espera (Sillas, servicios sanitarios y material informativo)		x	
4	Salas de reunión (cronograma de actividades para adolescentes y jóvenes)		x	En ejecución.
5	Otros espacios		x	Cuáles?
6	Señalización e información sobre la ubicación y la oferta de servicios para adolescentes y jóvenes		x	
	DOTACIÓN E INSUMOS			
7	Examen general (crecimiento y d/llo)		X	
8	Examen ginecológico		X	Se orientó en la importancia de remitir desde el servicio se consigue la cita
9	Laboratorio clínico		X	
10	Preservativos (Disponibles para entrega en consulta. Registro de entrega)		X	Se orientó en la cantidad de la entrega: 15 por joven
11	Anticonceptivos (Disponibles para entrega en consulta. Registro de entrega)		X	Cuáles?
12	Anticoncepción de emergencia (Disponibles para entrega en consulta. Registro de entrega)		X	
13	Pruebas rápidas para ITS		X	
14	Prueba de VIH		X	Cuáles? Prueba rápida 1 y 2
15	Medicamentos antirretrovirales		X	
16	Otros		X	Cuáles? 1 y 2
	FORMATOS			
17	Formato de registro de las atenciones para adolescentes y jóvenes	X		En la HC se verifico en el servicio
18	Historia clínica		X	Cual? Adolescente y joven 3280
19	Facturación de servicios (RIPS) registro atenciones en el último mes.		X	
20	Orden para derivación a otros servicios		X	El sistema permite la asignación el joven sale con su cita
21	Orden para referencia a servicios de otro nivel		X	El sistema permite la asignación el joven sale con su cita
22	Orden de contra referencia		X	El sistema permite la asignación el joven sale con su cita

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

23	Otros		X	Cuáles? Especialista remisión por sistemas
	RECURSOS HUMANOS			
24	Profesional en Medicina		X	
25	Profesional de Enfermería		X	1
26	Profesional en Psicología o Trabajo Social	X		1 Psicologa rota por los servicios amigables un dia en cada sitio
27	Profesional en Nutrición		X	
28	Profesional en Fisioterapia		X	
29	Personal administrativo		X	
30	Personal de Servicios generales		X	institución
31	Personal de Vigilancia		X	institución
32	Otros			Cuáles?
33	Existe registro de entrenamiento del personal para el abordaje de los adolescentes		x	Descripción: registro de reunión mensual con diferentes temáticas
	OFERTA DE SERVICIOS			
34	Consulta y controles de Medicina General		X	12 -14-16 años
35	Consulta y controles de Enfermería		*X*	*Cada año asesorías en planificación*
36	Consulta de odontología, Profilaxis oral, Detartraje, Sellantes, Control de placa bacteriana		X	*1 vez al año*
37	Asesoría, consulta y consejería en planificación familiar		X	Por enfermería
38	Asesoría sobre SSR, DSDR		X	Enfermeria Psicologia Medico
39	Métodos de anticoncepción disponibles		X	Cuáles? Anovulatorios, inyección, implante, T cobre ,condones
40	Asesoría sobre ITS, VIH/SIDA		X	
41	Asesoría pre test y post test y prueba de VIH		X	
42	Atención integral a jóvenes viviendo con VIH		X	
43	Atención a las infecciones de transmisión sexual		X	
44	Asesoría en salud mental: prevención del suicidio, dificultad escolar, detección precoz de trastornos alimentarios, prevención de los problemas de la salud mental del embarazo en la adolescencia		X	Línea 106 Psicóloga del programa

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

45	Asesoría en consumos de sustancias psicoactivas		X	
46	Asesoría cáncer de cérvix y mama		X	
47	Asesoría en nutrición		X	Remision interna
48	Atención del abuso sexual		X	Se aplica la ruta de abuso
49	Asesoría preconcepcional		X	Enfermera
50	Control prenatal y atención del parto		X	Enfermera
51	Asesoría en interrupción voluntaria del embarazo (IVE)		X	Psicóloga
52	Toma de citología cérvico-vaginal		X	
53	Consulta de psicología		X	
54	Consulta de nutrición		X	
55	Consulta de trabajo social		X	
56	Consulta por pediatría		X	
57	Consulta por ginecología		X	
58	Consulta por urología			
59	Consulta por endocrinología			
60	Consulta por dermatología		X	
61	Acciones grupales y educativas de orientación		X	
62	Conformación de grupos de aprendizaje para cuidado y autocuidado de la salud, incluida la salud oral.		X	
63	Estrategias de interacción entre jóvenes, padres y madres y otros adultos		X	
64	Actividades extramurales de promoción de la salud de jóvenes		X	Colegios que están pagando la labor social
65	Estrategias de identificación de jóvenes con posibilidades de actividad sexual sin protección u otros comportamientos de riesgo		X	Trabajo de pares
66	Trabajo con promotores, gestores o educadores en salud.		X	
67	Terapia física		X	
68	Terapia ocupacional		X	
69	Otros		X	Cuáles
	SOLICITUD DE INFORMACIÓN QUE PRODUZCA EVIDENCIA			
70	El servicio se encuentra habilitado por parte del SGSSS	X		Cuándo?

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

71	Monitoreo de indicadores sobre servicios ofertados para adolescentes y jóvenes (indicadores de atención, entrega de insumos, pruebas de ITS/VIH y otros).		X	Último periodo disponible: Frecuencia del monitoreo:
	ESTRATEGIAS PARA DESTACAR			
72	- El talento humano de Servicios Amigables mostrarón interés en fortalecer el modelo de atención en la IPS y continuar ejecutando y fortaleciendo el servicio.			

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

De acuerdo a la visita realizada, se generaron las siguientes observaciones y recomendaciones a tener en cuenta:

- Se realizó aclaración, no es programa joven es Servicios Amigables para el Adolescente y Joven.
- Se recomendó sensibilizar y fortalecer al recurso humano para hacer demanda a los servicios amigables
- Se recomendó a la psicóloga Isabella Cortes que el encargado de la comuna 15 unificar el espacio el cual se facilita en la IPS para funcionar como unidad amigable, que el joven que llegue a la institución identifique el espacio.
- Se recomendó tener permanente una persona que atienda el servicio amigable en la IPS respecto que el gestor permanece en su trabajo comunitario, colegios, fundaciones etc. y cuando no está en la institución no hay persona que este al pendiente del servicio, por lo anterior se recomendó una auxiliar de enfermería para este acompañamiento.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/ó Adiciones):

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
- Tener en cuenta las observaciones generales realizadas por la secretaria de salud en la visita. - Realizar Informe	ESE Oriente Marcela Henao López - Contratista	07/jun/2023

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

3. Cierre

   Siendo las 12:00 m, se dio por terminada la reunión con la participación de 3 mujeres y 0 hombres para un total de 3 personas.

Número de convocados: 3
Número de asistentes: 3

Cumplimiento del objetivo de la jornada: Se dio cumplimiento.

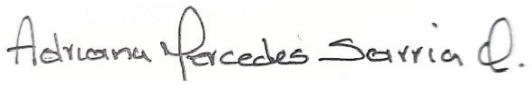
Compromisos: N/A

Observaciones: N/A

Persona que realiza el informe:

Firma





MARCELA HENAO LÓPEZ
Contratista
Subgrupo de Salud Mental y Convivencia
Subgrupo Servicios Amigables
Secretaría Distrital de Salud

ADRIANA SARRIA OSPINA
Contratista
Subgrupo de Salud Mental y Convivencia
Subgrupo Servicios Amigables
Secretaría Distrital de Salud



ISABELLA CORTES
Psicóloga ESE Oriente
Servicios Amigables

NOTA: Se anexa registro de fotográfico compuesto por un (1) folio, para un total de un (1) folio.

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Fuente: Asistencia técnica y actualización en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en la atención de los derechos sexuales y reproductivos, atención integral en las diferentes IPS y EAPB y su recurso humano a la IPS Vallado, fecha: 07/jun/2023, hora inicial: 08:00 am, hora final: 12:00 m